



## Política de Privacidade do Bemdito

Última modificação: 05 de março de 2021

**MUITO ALÉM DO CHAT:** o Bemdito foi desenvolvido para um cidadão global e conectado, atendendo aos requisitos de liberdade, segurança e privacidade, que são nossas digitais, nosso código, nosso DNA. Por regra de negócio, explicitamos aos usuários que não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações os dados pessoais dos usuários, em conformidade com a LGPD Lei nº 13.709/2018 e a GDPR Regulation (EU), 2016/679.

- **POR QUE USAR:** o Bemdito instant messenger é um app nativo de assinatura para Android e iPhone. o Bemdito usa a conexão à internet do seu celular (5G/4G/3G/2G/EDGE, Wi-Fi ou internet via satélite conforme disponível), para que você possa realizar chats de vídeo Full HD, áudio digital e enviar mensagens de texto para sua rede de contatos. De forma livre, segura e privada, deixe os velhos aplicativos de mensagens de lado e comece a usar o Bemdito para enviar e receber chats de vídeo, áudio, texto, fotos, documentos e mensagens de voz.

- **LIVRE, SEGURO, PRIVADO:** Seus chats são seus. Por regra de negócio o Bemdito não coleta, armazena ou trata seus dados no servidor ou na aplicação, com autodestruição ponta-a-ponta dos chats (ligações, conversas e arquivos), que garantem a melhor política de privacidade do mundo, existente hoje.

- **ASSINATURA:** o Bemdito usa a conexão à internet do seu celular (5G/4G/3G/2G/EDGE, Wi-Fi ou Internet via Satélite conforme disponível), para que você possa realizar chats de vídeo Full HD, áudio digital e enviar mensagens texto multimídia para seus contatos, e não precise pagar por cada um desses recursos individualmente. \*o Bemdito é um serviço de assinatura.

- **CHATS DIGITAIS:** chats com seus contatos utilizando o Bemdito, mesmo se eles estiverem em outros países. \*Todos os chats do Bemdito utilizam a conexão à internet do seu celular ao invés do seu plano de voz. (Observação: O App não realiza ligações para números de emergência, como 190).

- **INTÉRPRETE VIRTUAL EM 52 IDIOMAS:** o Bemdito é o único app no mundo que permite a tradução simultânea em 52 idiomas em tempo real durante as ligações por áudio, vídeo e nos chats por texto.
- **LIGAÇÕES PARA TELEFONE:** o Bemdito é o único app no mundo que permite ligações para telefones analógicos fixos e móveis, sem chip e número de celular.
- **CONVERSAS EM GRUPO:** liberdade, segurança e privacidade com as suas conversas em grupo ou privadas.
- **BEMDITO:** Plataforma Digital TI & TELECOM, composta por um WebComponent + O aplicativo nativo Bemdito para iOS.
- **SEM TARIFAS INTERNACIONAIS:** não há custo extra para realizar chats do Bemdito para contatos internacionais. Converse com seus contatos ao redor do mundo de forma livre, segura e privada.
- **DIGA NÃO A CHIP E AO NÚMERO DE CELULAR:** por que se incomodar com chips e números de celular que podem ser clonados e deixar sua comunicação vulnerável? o Bemdito funciona sem chip e sem o seu número de telefone, garantindo maior segurança, e se integra perfeitamente com o seu aparelho.
- **SEMPRE CONECTADO:** com o Bemdito, você está sempre conectado e não perderá nenhuma mensagem. Chega de dúvidas sobre estar ou não conectado com liberdade, segurança e privacidade, com o Bemdito seus dados são seus.
- **CONECTE-SE INSTANTANEAMENTE COM SEUS CONTATOS:** seus contatos com usuários do Bemdito estão disponíveis para você se conectar de forma segura, privada, simples e ágil. Assim, você não terá que lembrar de números de telefones difíceis de memorizar.
- **MENSAGENS OFF-LINE:** o Bemdito não salva suas mensagens, se você perder uma notificação ou desligar seu telefone, o Bemdito enviara suas mensagens mais recentes para que você possa lê-las na próxima vez que usar o app.
- **ALTERAR OS AJUSTES DE PRIVACIDADE:** se você ficar invisível no Bemdito, as outras pessoas não poderão iniciar uma conversa com você nem mesmo te ligar. Se você desativar os indicadores de digitação os contatos não poderão ver se você está digitando. Salva Chats: veja e mostre quando os chats estiverem sendo salvos.
- **CONFIRMAÇÃO EM DUAS ETAPAS:** Uma camada extra de segurança (sua senha > verificação em duas etapas > dados da conta), a maioria dos aplicativos tem apenas uma camada para proteger suas contas: a senha.

**#FIQUELIVRESEGUROPRIVADO #FIQUEBEMDITO!**

## **Serviços digitais**

o Bemdito presta serviços digitais de chat de vídeo, áudio e texto via Internet e outros serviços digitais para usuários em todo o mundo. Nossa Política de Privacidade é o que usamos para explicar nossas práticas durante o tratamento de dados (inclusive mensagens). Por exemplo, mostramos quais dados são coletados sobre você e como isso lhe afeta. Também explicamos as etapas seguidas para proteger sua privacidade, por exemplo, como o Bemdito foi compilado de forma a não armazenar as mensagens entregues e o controle dado a você para decidir com quem se comunica em nossos Serviços.

Os termos "Bemdito", "nosso(a)", "nós", "nos" ou "conosco" referem-se exclusivamente a controladora Fidelity Mobile. Esta Política de Privacidade ("Política de Privacidade"), se aplicará a todos os nossos aplicativos, serviços, recursos, software e site (em conjunto, "Serviços"), se não houver disposição em contrário.

## **Compliance**

Seguimos todas as disposições de Compliance - Código de Ética e Conduta da ABES - Associação Brasileira das Empresas de Software.

## **Não coletamos dados**

Por regra de negócio não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações os dados pessoais dos usuários, sempre que operamos e prestamos nossos Serviços, inclusive quando são instalados, acessados ou utilizados por você, com exceção aos dados de cookies para os serviços de "Adsense" (propagandas promocionais nos aplicativos).

## **Informações fornecidas por você**

- Dados de sua conta. Por regra de negócio não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações os dados de cadastro fornecidos para sua conta, como nome do perfil, foto do perfil, e-mail, CPF, mensagens e outros dados.
- Suas mensagens. Por regra de negócio não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações suas mensagens durante a prestação dos Serviços. Depois que

suas mensagens (incluindo conversas, fotos, vídeos, mensagens de voz, arquivos e compartilhamento de informações de localização), são entregues, elas são excluídas de nossos servidores. Se uma mensagem não puder ser entregue imediatamente (por exemplo, se você estiver offline), não podemos mantê-la em nossos servidores, mesmo assim a mensagem será enviada para você através dos serviços de Push Notification das lojas virtuais (Google Play e App Store). Para melhorar o desempenho e entregar mensagens com mídia de maneira mais eficaz, por exemplo, quando há o compartilhamento de fotos ou vídeos populares, nós não armazenamos esse conteúdo em nossos servidores. Também oferecemos a criptografia de ponta a ponta em nossos Serviços, esta por sua vez ativada por padrão quando você e sua rede de contatos em chat estiverem usando uma versão de nosso aplicativo que tenha sido lançada após o dia 01 de março de 2020. Criptografia de ponta a ponta significa que suas mensagens são criptografadas para que nós ou terceiros não as possamos ler.

- Seus contatos. Por regra de negócio não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações seus contatos durante a prestação dos Serviços.
- Suporte ao cliente. Você poderá providenciar dados relacionados ao uso que faz de nossos Serviços e informações sobre como podemos contatá-lo em caso de suporte ao cliente exclusivamente através das lojas virtuais (Google Play e Apple Store). Por exemplo, nós podemos receber um e-mail das lojas virtuais (Google Play e Apple Store), com informações referentes ao desempenho de nosso aplicativo ou com outras questões. Operamos, comercializamos e prestamos nossos serviços ao cliente exclusivamente através das lojas virtuais (Google Play e Apple Store). Não analisamos e não usamos dados para solucionar problemas. Também não usamos as informações para responder quando você entra em contato com as lojas virtuais (Google Play e Apple Store).

### **Não coletamos dados automaticamente**

Por regra de negócio não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações dados automaticamente durante a prestação dos Serviços, inclusive quando são instalados, acessados ou utilizados por você, com exceção aos dados de cookies para os serviços de "AdSense" (propagandas promocionais nos aplicativos).

## **Dados de terceiros**

Por regra de negócio não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações dados de terceiros durante a prestação dos Serviços inclusive quando são instalados, acessados ou utilizados por você, com exceção aos dados de cookies para os serviços de “Adsense” (propagandas promocionais nos aplicativos).

## **Como usamos os dados**

Por regra de negócio não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações dados de terceiros durante a prestação dos Serviços inclusive quando são instalados, acessados ou utilizados por você, para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos Serviços.

- Nossos Serviços. Operamos, comercializamos e prestamos nossos Serviços, inclusive suporte ao cliente exclusivamente através das lojas virtuais (Google Play e Apple Store), aprimoramento, correção e personalização dos Serviços. Não analisamos e não usamos dados para avaliar e aprimorar nossos Serviços, para pesquisar, desenvolver e testar serviços e recursos novos e para solucionar problemas. Também não usamos as informações para responder quando você entra em contato com as lojas virtuais (Google Play e Apple Store). Utilizamos cookies para os serviços de “Adsense” (propagandas promocionais nos aplicativos).
- Segurança. Verificamos as contas e as atividades e promovemos a segurança dentro do escopo de nossos Serviços, seja investigando atividades suspeitas e violações de nossos Termos ou garantindo que nossos Serviços sejam usados de forma lícita e eficaz.
- Comunicados sobre nossos Serviços e a família de Empresas da Fidelity Mobile. Fazemos comunicados sobre nossos Serviços e recursos e informamos sobre nossos termos, políticas e outras atualizações importantes. Não enviamos a você anúncios sobre nossos Serviços e sobre a família de Empresas da Fidelity Mobile, do qual hoje fazemos parte.
- Banners de anúncios. Autorizamos banners de anúncios de terceiros no App. Esta política pode ser atualizada.
- Mensagens comerciais. Permitiremos que você troque mensagens com terceiros, como por exemplo, com empresas para que você se comunica utilizando o App através de pedidos, transações, informações de agendamento, além de notificações de envio e entrega, atualizações de produto e serviço e marketing. Por exemplo, você poderá receber notificações sobre o status do voo de sua viagem, um recibo de uma compra que você tenha feito, ou uma notificação assim que uma entrega tenha sido

feita. As mensagens de marketing que você venha a receber poderão conter ofertas de algo de seu interesse. Não queremos que você tenha uma experiência de spam; como em todas as suas mensagens, você poderá administrar estes tipos comunicação e respeitaremos sua escolha.

## **Dados compartilhados por você e por nós**

Por regra de negócio não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações dados para nos ajudar a operar, comercializar, fornecer, aprimorar, entender, personalizar, oferecer suporte e anunciar nossos Serviços.

- Dados da conta. Seu nome e foto do perfil, seu status online e mensagem de status, o status de visto pela última vez e as notificações de entrega podem estar disponíveis para qualquer um que utilize nossos Serviços; no entanto, é possível configurar os Serviços para definir se alguns dados devem ficar disponíveis para outros usuários.
- Seus contatos e outros. Os usuários com quem você se comunica podem armazenar ou compartilhar seus dados (inclusive mensagens), com outras pessoas dentro e fora de nossos Serviços. É possível usar a configuração e o recurso de bloqueio em nossos Serviços para gerenciar os usuários com quem você se comunica, e a forma de compartilhamento de determinados dados.
- Serviços de terceiros. Quando você usa serviços de terceiros que são integrados aos nossos Serviços, eles podem receber dados sobre seus compartilhamentos. Por exemplo, ao usar um serviço de envio de arquivos integrado aos nossos Serviços (como o iCloud ou o Google Drive), eles receberão informações sobre o que é compartilhado por você. Se interagir com um serviço de terceiros conectado com nossos Serviços, você poderá acabar fornecendo informações diretamente a eles. Observe que ao usar serviços de terceiros, os termos e as políticas de privacidade aplicáveis serão dos fornecedores destes serviços.

## **Empresas afiliadas**

Passamos a fazer parte da família de empresas da Fidelity Mobile em 2006. Como parte desta família, o Bemdito por regra de negócio não armazena, não coleta, não processa, não compartilha e não comercializa, dentre outras operações dados com os demais membros e com terceiros.

Saiba mais sobre a família de empresas da Fidelity Mobile e suas práticas de privacidade consultando nossas políticas de privacidade.

## **Cessão, alteração no controle e transferência**

Todos os nossos direitos e obrigações regidos por esta Política de Privacidade podem ser cedidos por nós a qualquer uma de nossas afiliadas em decorrência de fusão, aquisição, reestruturação ou venda de ativos, de pleno direito ou outros, e por regra de negócio não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações dados a qualquer uma de nossas afiliadas, entidades sucessoras ou novos proprietários.

## **Gerenciamento de cadastro**

Se você quiser gerenciar, alterar, limitar ou excluir seu cadastro, é possível fazê-lo por meio dos seguintes recursos:

- **Configurações dos Serviços.** Você pode alterar as configurações dos Serviços para gerenciar a disponibilidade de determinados dados para outros usuários. Também é possível gerenciar seus contatos e grupos ou usar os recursos de privacidade do Bemdito para gerenciar os usuários com quem você se comunica.
- **Alteração de nome, foto do perfil e mensagem de status.** Você pode alterar seu nome do perfil, foto do perfil e mensagem de status a qualquer momento.
- **Excluir sua conta do App.** É possível apagar sua conta do app a qualquer momento com o recurso interno Excluir minha conta. Quando você excluir sua conta do app, você não poderá utilizar mais os nossos Serviços. Observe que se nossos Serviços forem apenas apagados de seu dispositivo, sem o uso do recurso Excluir minha conta, seu cadastro poderá ficar armazenado nos Serviços por mais tempo. Lembre-se de que excluir sua conta não afeta os dados relacionados a você e que estão em poder de outros usuários, como as cópias das mensagens que você lhes enviou.

## **Perguntas sobre Segurança e Privacidade**

Dicas para ajudar a evitar a disseminação de boatos e fake news

### 1. Análise fotos e arquivos de mídia cuidadosamente

Fotos, áudios e vídeos podem ser editados para enganar você. Procure por fontes de notícias confiáveis para confirmar se a história está sendo reportada também em outros veículos. Quando uma notícia é reportada em vários canais confiáveis, é mais provável que ela seja verdadeira.

### 2. Procure por erros de ortografia

Muitas mensagens ou links para sites que contêm boatos ou fake news apresentam erros de gramática e ortografia. Preste atenção a esses sinais para verificar se a informação é confiável ou não.

### 3. Questione opiniões tendenciosas e parciais

Verifique os fatos antes de compartilhar informações que confirmam suas ideias e conceitos preexistentes. Histórias que parecem difíceis de acreditar são, em sua maioria, falsas.

### 4. Desconfie: fake news frequentemente viralizam

Mesmo que uma mensagem falsa seja compartilhada muitas vezes, isso não significa que ela seja verdadeira. Não encaminhe uma mensagem só porque o remetente está lhe pedindo para fazer isso. Se você descobrir que algo é falso, fale com a pessoa que lhe enviou a mensagem e peça que ela verifique as informações antes de compartilhá-las. Se algum contato ou grupo está enviando fake news constantemente, denuncie-os nas lojas virtuais (Google Play e App Store).

### 5. Verifique outras fontes

Se você ainda não tem certeza de que uma mensagem é verdadeira, faça uma busca on-line por fatos e verifique em sites de notícias confiáveis para descobrir a origem da história. Se, ainda assim, você tiver dúvidas, peça mais informações sobre o assunto a verificadores de fatos ou a pessoas em quem você confia.

**Atenção:** se você achar que sua imagem, integridade física ou psicológica (ou de qualquer outra pessoa), está sendo ameaçada, entre em contato com as autoridades policiais locais, que estão preparadas para dar a assistência adequada em situações como essa, em consonância com a legislação vigente do País em que você está utilizando os nossos Serviços.

### **Como utilizar o Bemdito de forma responsável**

o Bemdito foi desenvolvido para ser uma forma livre, segura e privada de realizar chats com outras pessoas. Por natureza, o envio de chats de vídeo, áudio e texto é um ato privado, o Bemdito e os nossos Termos de Serviço foram criados para manter nossos usuários e plataforma seguros. Muitas pessoas pedem conselhos sobre como utilizar o Bemdito de forma responsável, assim desenvolvemos essas diretrizes para garantir que todos os usuários tenham uma experiência positiva com o Bemdito. Todos os usuários do Bemdito, incluindo países, órgãos governamentais e não governamentais, partidos político, candidatos a cargos públicos e cidadãos globais, devem seguir as regras abaixo ao utilizar o Bemdito.

### **Práticas positivas ao utilizar o Bemdito**

- Comunique-se de forma privada: os usuários devem gerenciar suas próprias contas em conversas individuais e em grupo.
- Receba a permissão das pessoas: só realize chats com sua rede de contatos, ou seja, pessoas que entraram em contato com você primeiro ou que solicitaram que você entre em contato com elas por meio do Bemdito. O ideal é dar às pessoas seu nome de contato para que elas possam realizar chats com você primeiro. Se uma pessoa fornecer o nome de contato dela a você, os chats que você enviar a ela deverão seguir regras básicas de etiqueta. Por exemplo, explique quem é você e como obteve o nome de contato dela.
- Respeite as escolhas das pessoas: se um usuário pedir para que você pare de enviar mensagens, evite entrar em contato com ele de novo. Obtenha a permissão das pessoas antes de adicioná-las a sua rede de contatos no aplicativo ou a um grupo. Se você adicionar alguém a um grupo e essa pessoa sair, respeite a decisão dela.
- Use as opções de controle de grupos: criamos uma configuração para que somente os admins insiram novos contatos nos grupos.

## **Práticas a serem evitadas**

- Mensagens em massa, indesejadas ou automáticas: não tente enviar mensagens em massa, automáticas, ou disar automaticamente utilizando o Bemdito. o Bemdito utiliza uma combinação de ferramentas com aprendizado de máquina e denúncias de usuários para detectar e banir contas que enviam mensagens indesejadas. Isso inclui o contato sistemático e indesejado com usuários. Além disso, não crie contas ou grupos de formas não autorizadas ou automatizadas, nem utilize versões modificadas do Bemdito.
- Uso de listas de contatos de terceiros: nunca compartilhe nome de contato sem o consentimento dos proprietários, nem utilize dados obtidos de fontes ilícitas para realizar chats com contatos por meio do Bemdito ou adicioná-los a grupos.
- Violação dos nossos Termos de Serviço: os Termos de Serviço do Bemdito proíbem, dentre outras coisas, a publicação de mensagens caluniosas, além da coação e ameaça a rede de contatos, e qualquer comportamento de ódio contra minorias e etnias. Os Termos de Serviço definem sua relação contratual com o Bemdito. Além disso, os Termos de Serviço prevalecerão se houver qualquer conflito com o que for declarado neste documento.

## **Dicas de segurança para sua conta**

Siga as dicas a seguir para reforçar a segurança da sua conta do Bemdito e prevenir que outras pessoas usem seus dados:

- Ative a verificação em duas etapas, uma camada extra de segurança (sua senha > verificação em duas etapas > dados da conta), a maioria dos aplicativos tem apenas uma camada para proteger suas contas: a senha.
- Nunca compartilhe seus dados ou sua senha com ninguém, nem com pessoas que você conhece ou organizações nas quais confia. o Bemdito nunca pedirá que você compartilhe seus dados ou sua senha.
- Defina um PIN para proteger seu smartphone.

o Bemdito recomenda que você compartilhe essas dicas com a sua rede de contatos (amigos e familiares), para ajudá-los a se proteger.

Uso não autorizado de envio automático ou em massa de mensagens no Bemdito

o Bemdito é um instant messenger livre, seguro e privado originalmente criado para a transformação digital da comunicação. Nossos produtos não foram projetados para enviar mensagens automáticas ou em massa - atitudes que violam os Termos de serviço.

Estamos comprometidos a reforçar a natureza livre, segura e privada de nossa plataforma digital e proteger nossos usuários de práticas maliciosas de terceiros, recentemente aprimoramos os nossos recursos de segurança e privacidade para identificar maus usuários e banir contas.

Este é um desafio que requer uma abordagem holística. o Bemdito está comprometido a utilizar todos os recursos à disposição dele, incluindo processar, se necessário for, para evitar abusos contra nossos Termos de serviço, como o envio de mensagens em massa ou utilização comercial. É por isso que, além das iniciativas tecnológicas, utilizamos uma abordagem jurídica contra indivíduos ou empresas que ligamos a evidências dentro da plataforma Bemdito de abusos contra ela. o Bemdito com fulcro na legislação Brasileira, em detrimento de outra por mais privilegiada que seja, se reserva o direito de continuar a tomar as medidas jurídicas cabíveis nesses casos.

Além disso o Bemdito tomará medidas legais contra quem auxiliar terceiros a violarem nossos Termos de serviços com práticas abusivas, como envio de mensagens em massa ou automatizadas, ou com a utilização comercial, mesmo que essas informações sejam disponibilizadas para nós fora da plataforma. As informações fora da plataforma, por exemplo, incluem declarações de usuários sobre a possibilidade de utilizar o Bemdito de maneira que viola nossos Termos de Serviço. Este texto serve como aviso de que tomaremos medidas jurídicas contra usuários que abusarem da nossa plataforma se tivermos evidências fora dela desses abusos que evidenciem tais práticas.

Nada neste anúncio limita o direito do Bemdito de cumprir com nossos Termos utilizando medidas tecnológicas, como banindo contas com base em classificadores baseados em aprendizado de máquina. o Bemdito seguirá com essas medidas mesmo após os termos acima entrarem em vigor.

## **Fake news?**

Pode ser que você tenha recebido spam de um terceiro não autorizado e não do app, trabalhamos constantemente para reduzir o número de mensagens de spam que passam por nosso sistema. Criar e manter um ambiente seguro e confiável para que todos os usuários possam conversar entre si é nossa prioridade. Porém, assim como mensagens de texto e ligações, é possível para um usuário do app que possui seu nome de contato, entrar em contato com você. Nós não podemos ajudar a identificar e administrar este tipo de mensagem.

As mensagens indesejadas de terceiros não autorizados podem aparecer de várias maneiras. Elas podem vir como spam, trote, fake news ou phishing. Todas essas listadas aqui, são classificadas como mensagens não solicitadas de terceiros não autorizados, têm como objetivo enganar, persuadir e fazer com que você tome decisões que não necessita.

Caso os itens abaixo descrevam algum tipo de mensagem que você recebeu por e-mail ou através do app, você pode estar sendo alvo de um esquema de fraude.

- O remetente diz ser da equipe do app.
- A mensagem contém instruções de como repassar ou encaminhar a mesma.
- A mensagem contém informações sobre como evitar punições, com suspensão, ao encaminhá-la.
- A mensagem contém informações sobre um possível prêmio ou recompensa do app ou de outra pessoa.

## **O que fazer se eu receber este tipo de mensagem?**

Nós recomendamos que você bloqueie o contato que lhe enviou esta mensagem, desconsidere e apague a mesma. Para aprender a bloquear um contato, consulte nosso FAQ. Para evitar a exposição de seus contatos a situações constrangedoras, por favor não os envie a mensagem em questão.

## **Links suspeitos**

Alguns links recebidos no app podem ser um link suspeito.

Links suspeitos contêm uma combinação de caracteres (letras), consideradas incomum. Criminosos podem usar links com esse tipo de combinação para

enganar usuários e fazer com que eles acessem um site que aparenta ser legítimo, mas que é em realidade malicioso.

Um exemplo de link malicioso é "https://App.com/free-tickets";

**Observação:** O domínio App.com é falso. Com isso, um spammer (usuário que difunde conteúdo indesejado), pode fazer com que pessoas acessem um site não-relacionado ao app, imaginando que o caso fosse o contrário.

Ao receber qualquer link, análise com cuidado o conteúdo da mensagem. Se o link for suspeito bloqueie o contato e não acesse.

### **Sobre as permissões do Bemdito**

Ao usar pela primeira vez um recurso do Bemdito que requer acesso a informações ou aplicativos do seu smartphone, você verá uma tela solicitando sua permissão de acesso.

Se o Bemdito já está instalado, você pode controlar as permissões do app. Para isso, abra as Configurações do seu aparelho, busque o Bemdito e clique em Permissões. Lembre-se de que o app pode ter suas funcionalidades limitadas se você desativar as permissões.

### **Uso do seu número de telefone e contatos**

o Bemdito funciona sem chip e sem o seu número de telefone, garantindo maior segurança, e se integra perfeitamente com o seu smartphone. Por regra de negócio não utilizamos seu número de telefone nem dos seus contatos, também não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações os dados pessoais dos nossos usuários.

### **Dicas para manter suas informações seguras**

Mantenha suas informações seguras para que nenhuma outra pessoa tenha acesso a elas, mesmo que seu celular seja perdido ou roubado. Confira algumas dicas:

- Ative o bloqueio por impressão digital, Touch ID ou Face ID no seu aparelho. Após configurar essa opção, você precisará desbloquear seu app toda vez que abri-lo.

- Defina uma senha segura para a tela de bloqueio do seu aparelho. Evite senhas fáceis de adivinhar, como datas de aniversário, endereços, números de telefone, combinações numéricas simples, nomes de animais de estimação etc.
- Ative a verificação em duas etapas, uma camada extra de segurança do Bemdito. Ao ativar a verificação em duas etapas, você precisará digitar a sua senha de seis dígitos toda vez que quiser realizar login no Bemdito (por exemplo, ao mudar de aparelho).

Se receber uma mensagem que parece suspeita, você deve bloquear o contato. Para isso, abra a conversa, clique na foto de perfil e toque em Bloquear contato.

## **Proteção jurídica**

Por regra de negócio não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações dados mesmo quando acreditarmos em boa fé que isso se faz necessário para: (a), atuar conforme exigido pela legislação aplicável ou em processos judiciais ou administrativos; (b), impor nossos Termos e outros termos e políticas aplicáveis, inclusive investigações sobre possíveis violações; (c), detectar, investigar, prevenir e resolver atividades fraudulentas e ilícitas ou questões de segurança ou técnicas; ou (d), proteger os direitos, a propriedade e a segurança de nossos usuários, do Bemdito, da família de empresas da Fidelity Mobile ou de terceiros.

## **Nossas operações globais**

Você concorda com nossas práticas relacionadas a dados, inclusive que por regra de negócio não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações seus dados conforme descrito nesta Política de Privacidade, além da transferência e do processamento de seus dados no Brasil e em outros países onde temos ou usamos instalações, prestadores de serviço ou parceiros, independentemente do país onde nossos Serviços são usados por você. Você reconhece que as leis, os regulamentos e as normas do país no qual suas informações não são armazenadas e não são tratadas podem ser diferentes das existentes em seu próprio país.

## **Atualizações em nossa Política**

Podemos alterar ou atualizar nossa Política de Privacidade. Notificaremos exclusivamente por meio das lojas virtuais (Google Play e App Store), sobre alterações feitas nesta Política de Privacidade, conforme a necessidade, e atualizaremos a data de última modificação na parte superior desta Política de Privacidade. A continuação do uso de nossos Serviços ratifica sua aceitação de nossa Política de Privacidade e alterações posteriores. Caso você não concorde com a Política de Privacidade, por favor pare de utilizar os nossos Serviços. Consulte nossa Política de Privacidade periodicamente.

## **Aviso de Privacidade - Brasil**

Este Aviso de Privacidade - Brasil ("Aviso"), se aplica às atividades de tratamento de dados pessoais sob a legislação brasileira (LGPD Lei nº 13.709/2018), e complementa nossa Política de Privacidade.

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"), do Brasil, você tem o direito de acessar, corrigir, portar, eliminar seus dados, além de confirmar que não tratamos seus dados. Nossa Política de Privacidade fornece informações detalhando que não armazenamos, não coletamos, não processamos, não compartilhamos e não comercializamos, dentre outras operações os dados pessoais dos nossos usuários. Para solicitar mais informações sobre nossa política de privacidade, envie um e-mail para [privacidade@bemdito.app](mailto:privacidade@bemdito.app).

A Fidelity Mobile é a controladora de dados responsável por suas informações.

Para entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados do App, envie um e-mail para [privacidade@bemdito.app](mailto:privacidade@bemdito.app). Você também tem o direito de enviar um requerimento à Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"), entrando em contato diretamente com a ANPD.

### **Compromisso com o Desenvolvimento Sustentável**

Por definição estratégica adotamos em nosso sistema de gestão os processos de produção MAIS LIMPA. Utilizando, praticando e difundindo entre os stakeholders os princípios de prevenção, visão holística e poupança de materiais, água e energia.

Este Aviso passa a vigorar na mesma data de entrada em vigor da LGPD Lei nº 13.709/2018.

